

CATÀLEG INVENTARI REFÒS DE MESURES I PRESTACIONS ADAPTADES I/O DISPONIBLES AMB POSSIBLE UTILITAT O D'INTERÈS PER PERSONES, FAMÍLIES, EMPRESES I PROFESSIONALS PER AJUDAR A SUPERAR ELS EFECTES DE SALUT, SOCIO ECONÒMICS I DE SOSTENIMENT DEL TEIXIT PRODUCTIU A LA COMARCA DE L'ALTA RIBAGORÇA

(Les mesures 01 a 32 s'han incorporat al catàleg inventari mitjançant el Decret 133/2020 de data 17 d'abril de 2020)
(Les mesures 33 a 39 s'han incorporat al catàleg inventari mitjançant el Decret 170/2020 de data 15 de maig de 2020)

[1 Serveis d'Atenció Domiciliària \(SAD\) de prestació puntual i/o immediata](#)

[2 Serveis d'Atenció Domiciliària ordinària \(SAD\).](#)

[3 Servei de teleassistència](#)

[4 Voluntaris pel COVID-19](#)

[5 Atenció i seguiment de la dependència](#)

[6 Atenció a persones i/o famílies amb dificultats econòmiques](#)

[7 Banc dels aliments](#)

[8 Atenció a persones amb discapacitat](#)

[9 Atenció als i les menors i les seves famílies](#)

[10 Serveis Socials Bàsics](#)

[11 Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç \(CDIAP\)](#)

[12 Recursos per al confinament: infants i les seves famílies](#)

[13 Targetes moneder de menjador escolar](#)

[14 Servei d'Informació i atenció a les dones](#)

[15 Servei d'atenció Integral al col·lectiu LGTBI](#)

[16 Centre de formació d'adults](#)

[17 Migracions i Ciutadania](#)

[18 Promoció comerç de proximitat i productes de la comarca](#)

[19 Informació i assessorament empresarial específic](#)

[20 Suport i assistència personal per cursar l'alta al SEPE](#)

[21 Suport i assistència per cursar prestacions directes per IT a les mútues d'empresa](#)

[22 Borsa de Treball](#)

[23 Suport a la formació i capacitatió professional online](#)

[24 Programa d'orientació a cooperatives a causa del COVID-19](#)

[25 Cooperació en la difusió amb el Fons Cooperatiu de l'ESS](#)

[26 Reclamacions, consultes, queixes i denúncies de consum](#)

[27 Assessorament en matèria de deutes hipotecaris i moratòries](#)

[28 Assessorament i suport en matèria d'ajuts i altres prestacions per al pagament del lloguer](#)

[29 Recollida de residus de fracció resta en contenidors de la via públic](#)

[30 Recollida de residus de fraccions reciclables en contenidors de la via pública](#)

[31 Recollida de residus per la deixalleria](#)

[32 Escorxador del Pont de Suert](#)

[33. Incorporació de la prestació complementària del Banc d'Aliments amb la targeta 100 € Bon Àrea](#)

[34. Incorporació de la prestació complementària del Banc d'Aliments per l'adquisició de Carn de Poltre](#)

[35. Mesures de millora de la connectivitat a favor d'alumnat de la comarca que ho necessita](#)

[36. Implementació de mesures de flexibilitat per a l'accés a la formació TIC](#)

[37. Mesures de reforç de l'oferta d'aliments frescos i envasats al Servei Banc d'Aliments](#)

[38. Implementació de la línia específica d'ajuts per al pagament del lloguer de persones afectades pel Covid-19 o per les seves conseqüències socioeconòmiques](#)

[39. Reobertura al públic de la Deixalleria comarcal](#)

[Altres](#)

CATÀLEG INVENTARI REFÒS DE MESURES I PRESTACIONS ADAPTADES I/O DISPONIBLES AMB POSSIBLE UTILITAT O D'INTERÈS PER PERSONES, FAMÍLIES, EMPRESES I PROFESSIONALS PER AJUDAR A SUPERAR ELS EFECTES DE SALUT, SOCIO ECONÒMICS I DE SOSTENIMENT DEL TEIXIT PRODUCTIU A LA COMARCA DE L'ALTA RIBAGORÇA

(Les mesures 01 a 32 s'han incorporat al catàleg inventari mitjançant el Decret 133/2020 de data 17 d'abril de 2020)
(Les mesures 33 a 39 s'han incorporat al catàleg inventari mitjançant el Decret 170/2020 de data 15 de maig de 2020)

1 Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) de prestació puntual i/o immediata. S'han efectuat adaptacions als protocols de valoració del servei d'Atenció Domiciliària per poder donar resposta a situacions compatibles amb el SAD però que requereixen una acció puntual i/o immediata disposant-se d'un procediment abreujat que comporta una atenció immediata de les necessitats. Es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

2 Serveis d'Atenció Domiciliària ordinària (SAD). Es disposa de la possibilitat de destinar crèdits pressupostaris addicionals per, en cas de necessitat, donar cobertura a noves demandes de cobertura del servei derivades de la situació d'alarma fent especial referència a les persones grans i dependents de la comarca. S'intensifica l'atenció telefònica i telemàtica oferint atenció personal, ajuda a la llar, suport social i familiar a les persones i/o famílies en la seva pròpia llar amb suport professional extern qui també ha intensificat el seguiment telefònic. Es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

3 Servei de teleassistència. Sent una modalitat dels serveis d'atenció domiciliària el qual amb tecnologia adequada ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir les 24h del dia i dirigida a persones majors de 65 anys, s'han establert pautes d'intensificació de les trucades de seguiment les persones usuàries per haver tingut en compte la pròpia situació de confinament. En cas de precisar el servei i/o plantejar dubtes es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

4 Voluntaris pel COVID-19. A resultes de les conseqüències derivades de les mesures adoptades davant l'excepcionalitat del COVID-19 s'ha constatat de manera molt significativa que persones en risc i col·lectius vulnerables, poden necessitar una atenció especial i l'activació d'accions específiques: Trucades telefòniques; conversa i acompanyament, gestions telemàtiques i suport en la logística puntual alimentària i/o logística de salut. Per aquest motiu s'ha posat en funcionament, amb la cooperació de tots els ens locals de la comarca, una borsa de voluntaris per a cobrir aquestes necessitats. En cas de precisar una acció concreta es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net. En cas de persones voluntàries, poden contactar amb el Punt de Voluntariat. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: puntvoluntariat@ccar.ddl.net

5 Atenció i seguiment de la dependència. S'ha establert una atenció intensificada del seguiment telefònic d'aquelles persones que, per raons d'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la manca o la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, requereixen l'atenció d'una altra o altres persones o ajudes importants per realitzar activitats bàsiques de la vida diària encara que no comptin amb una prestació de SAD si es disposa d'informació que justifiqui aquest seguiment. En cas de considerar que es precisa atenció es pot sol·licitar contactant amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

6 Atenció a persones i/o famílies amb dificultats econòmiques. La situació d'aturada general ve derivant en conseqüències socioeconòmiques adverses a les persones i famílies que obliguen als Serveis socials a intensificar les accions de xoc davant situacions crítiques com cobrir les necessitats bàsiques: alimentació bàsica, subministraments, habitatge, medicaments o altres bàsiques o vitals oferint informació i tramitant ajuts d'urgència social. Respecte als recursos disponibles per atendre aquest servei, el Consell comarcal està legalment habilitat per ampliar, si fos necessari, la disponibilitat pressupostària, fins esgotar la totalitat del superàvit pressupostari a l'empara del Reial Decret Llei 8 2020

de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de l'COVID-19. Per sol·licitar-ho es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

7 Banc dels aliments. S'ha incrementat l'activitat i s'han efectuat previsions per trobar-se en condicions d'intensificar el subministrament d'aliments a les persones que es trobin en dificultats de poder cobrir les seves necessitats alimentàries d'acord amb les condicions generals de prestació d'aquest recurs. Per més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

8 Atenció a persones amb discapacitat. Com a mesura excepcional davant del període d'alarma decretat es prioritza l'atenció telefònica i telemàtica per poder atendre a les persones que necessitin un seguiment més acurat davant la situació de confinament. S'intensifica el seguiment telefònic. Per més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

9 Atenció als i les menors i les seves famílies La situació de confinament ha comportat haver d'atendre la demanda de famílies i menors amb risc social al seu domicili per donar cobertura i suport i vehicular necessitats sobrevingudes a conseqüència de la pròpia situació de confinament. S'han intensificat les accions les quals s'atenen prioritàriament de forma telefònica i telemàtica. En cas que es requereixi es facilitarà, també, assessorament psicològic. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

10 Serveis Socials Bàsics. S'intensifica l'atenció i suport a les persones i famílies oferint informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu. S'adapten les eines informatives i conjunt de recursos a les eventuais demandes que específicament es deriven de situacions de dificultats econòmiques i socials produïdes en el context de la pandèmia o de les seves conseqüències socioeconòmiques. S'ofereix informació sobre els recursos i sobre les prestacions socials existents i s'informa i ajuda en la gestió dels tràmits. Es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

11 Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc (CDIAP). Davant l'alarma sanitària i la necessitat de seguir realitzant el seguiment dels infants de 0 a 6 anys i les seves famílies, s'ha intensificat l'atenció via telefònica i telemàtica. També s'ofereixen diversos tallers per via telemàtica els quals s'informen i es convoquen a partir de la web del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça. L'Horari d'atenció és de dilluns de 10-14 hores i de 16 a 19 hores i dimecres de 10 a 13 hores. Per a més informació i/o per a les persones usuàries del servei cal sol·licitar cita prèvia trucant als telèfons del CDIAP: 610178949 o al 973690353 o per correu electrònic: cdiap@ccar.ddl.net

12 Recursos per al confinament: infants i les seves famílies. A través de la web del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça es fa públic un recull de recursos telemàtics destinats a infants i les seves famílies per l'entreteniment durant el confinament. Es pot trobar aquesta informació a:
<http://www.altaribagorça.cat/arees-de-treball-2/serveis-socials/especialitzats/recursos-per-al-confinament>

13 Targetes moneder de menjador escolar. Davant la situació excepcional del COVID-19 el Departament d'Educació mitjançant el Consell Comarcal, ha posat a disposició de les famílies que gaudien de beques de menjador escolar pel curs 2019-2020, un recurs de suport mitjançant targetes moneder per tal que les famílies puguin compensar aquest ajut amb la compra d'aliments bàsics mitjançant targeta. Per a més informació i possibles incidències de les targetes es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

14 Servei d'Informació i atenció a les dones. S'ha advertit de que la situació de confinament pot comportar dificultats d'algunes dones que estan patint situacions de violència de gènere. Per aquest motiu, s'ha intensificat el suport i seguiment telefònic i telemàtic a favor d'aquelles dones que ho requereixin. Es facilita, també, assessorament psicològic i jurídic. Per més informació es pot contactar amb Servei d'Informació i Atenció a les dones. Telèfon: 610178856. Correu electrònic: dones@ccar.ddl.net.

Així mateix es recorda que l'Institut Català de les Dones ofereix la línia 900 900 120 contra la violència masclista, la qual facilita una línia de WhatsApp per garantir l'atenció a les dones en situació de violència masclista durant el confinament a través del número 671778540 que amplia i facilita la comunicació escrita i immediata amb les persones professionals d'aquest servei.

15 Servei d'atenció Integral al col·lectiu LGTBI. Amb la col·laboració del Col·legi de psicòlegs de Catalunya, els Serveis territorials del Departament de Treball, Afers socials i Famílies, en ocasió de la situació d'alarma, ha posat a l'abast dels Serveis comarcal d'atenció integral una nova prestació de suport psicològic pel col·lectiu LGTBI que gestiona els Serveis socials comarcals. Per més informació i/o concretar cita es pot contactar amb Servei d'Atenció Integral. Telèfon: 610178856. Correu electrònic: sai@ccar.ddl.net

16 Centre de formació d'adults. S'han adoptat mesures de suport a favor dels alumnes usuaris del Servei. Especialment, s'assessora i assisteix en l'àmbit de les comunicacions telemàtiques, formacions a distància i tramitacions electròniques. Es prioritza l'atenció telefònica i telemàtica per poder seguir realitzant les classes i les matricules cara al curs vinent. Per més informació es pot contactar amb Formació d'Adults. Telèfon: 610178882 o 973690353. Correu electrònic: aalonso@ccar.ddl.net.

17 Migracions i Ciutadania. Es recull informació disponible i es posa a disposició dels col·lectius usuaris habituals dels serveis quant a les particularitats de la situació actual (tràmits, comunicacions, gestions administratives). També es dona suport en les gestions derivades dels fets anteriors. Es prioritza l'atenció telefònica i telemàtica per tal de fer l'acompanyament corresponent a les persones novingudes i immigrants residents a la comarca. Per més informació es pot contactar amb Immigració. Telèfon: 610178883 o 973690353. Correu electrònic: msala@ccar.ddl.net

18 Promoció comerç de proximitat i productes de la comarca. Com mesura de cooperació en el restabliment del comerç i les activitats productives s'estan preparant propostes adreçades a reactivar les relacions comercials entre els productors i els comerciants i entre productors i consumidor final. Les empreses i persones comerciants, productores i actors afins a dits processos poden contactar amb Susanna Casanovas. Telèfon: 680618787. Correu electrònic: scasanovas@ccar.ddl.net

19 Informació i assessorament empresarial específic. Informació i assessorament sobre mesures que afecten les persones treballadores autònomes, les persones treballadores de la llar, les empreses mercantils i d'economia social, fent especial referència a la prestació per cessament d'activitat, ERTES, ERTOS, mesures de liquiditat AVALS-ICF, suspensió de terminis administratius, subvencions de fins a 2.000 € destinats a autònoms i de 2.500 € a autònoms i microempreses del sector turístic. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

20 Suport i assistència personal per cursar l'alta al SEPE. Tramitació on line de l'alta i sol·licitud de prestacions per desocupació a través del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

21 Suport i assistència per cursar prestacions directes per IT a les mútues d'empresa. Tramitació sol·licitud de prestacions directes per IT a les mútues d'empresa o a la pròpia seguretat social. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

22 Borsa de Treball. Les empreses poden continuar comunicant les ofertes de treball que necessitin cobrir i les persones, aturades o no, també poden inscriure's a la borsa de treball de l'Alta Ribagorça i rebre les ofertes de treball que s'adeqüin al seu perfil acadèmic i professional. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

23 Suport a la formació i capacitació professional online. Interrompudes les activitats formatives presencials a causa de les mesures de confinament, es promou la inscripció i participació de la iniciativa que es porta a terme amb el suport del consorci Globalleida. Es tracta d'una línia de formació online mitjançant càpsules de 30' màxim, sobre diferents temes actuals i interessants per emprenedors i empreses, que podeu trobar a l'enllaç inserit a la web comarcal. També es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

24 Programa d'orientació a cooperatives a causa del COVID-19. Es tracta d'una línia de suport i assessorament adreçat a cooperatives i empreses d'economia social. S'han substituït les activitats presencials per fomentar entrevistes i tràmits a distància: tràmits per creació, tipus de cooperatives, models d'estatuts etc. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

25 Cooperació en la difusió amb el Fons Cooperatiu de l'ESS. Cooperació amb el Fons Cooperatiu de l'ESS que dona suport econòmic a 26 iniciatives des de les quals s'estan cosint mascaretes i bates, fabricant viseres 3D, produint i distribuint productes agroecològics, tenint cura de les persones o desenvolupant tecnologies lliures per facilitar el teletreball, entre d'altres. Es poden fer aportacions al fons mitjançant aquest enllaç al web de Goteo (<http://goteo.cc/goteoccfonscooperatiu>) i fer d'altaveu de la campanya: <http://economieperlavida-xes.pangea.org/kit/>

26 Reclamacions, consultes, queixes i denúncies de consum. Donada la situació actual de confinament, les reclamacions, consultes, queixes i denúncies en matèria d'atenció a les persones consumidores i usuàries es poden efectuar a través del telèfon: 973690353 o per Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

27 Assessorament en matèria de deutes hipotecaris i moratòries. S'intensifica la disponibilitat en donar suport i prestar assessorament front els possibles dubtes que les persones afectades puguin tenir en relació a la gestió dels seus deutes hipotecaris així com en acollir-se o promoure moratòries en el pagament de deutes hipotecaris. Es pot contactar amb José Luis Cotonat. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: habitatge@ccar.ddl.net

28 Assessorament i suport en matèria d'ajuts i altres prestacions per al pagament del lloguer. Es recull informació de novetats i d'assessorament normatiu en relació a eventuais situacions que requereixin la intermediació i/o el suport per promoure acords entre propietaris i arrendataris per facilitar el manteniment del lloguer i la satisfacció de la renda en cas de situacions crítiques que ho requereixin. Es pot contactar amb José Luis Cotonat. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: habitatge@ccar.ddl.net.

29 Recollida de residus de fracció resta en contenidors de la via pública. Per tranquil·litat dels usuaris se segueixen les recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya envers la correcta gestió pels casos de residus de fracció resta generats en domicilis amb Covid19 i es garanteix la desinfecció de les diferents ubicacions de contenidors a la via pública, realitzada per les brigades municipals dels ajuntaments de la comarca. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: lflorit@ccar.ddl.net.

30 Recollida de residus de fraccions reciclables en contenidors de la via pública. Es troben reforçades i ampliades les freqüències de buidat dels contenidors de reciclatge d'ubicacions properes a supermercats, per evitar desbordaments. S'insisteix en que, segons les recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya, no s'han de deixar residus fora dels contenidors, per evitar els contactes dels ciutadans amb els residus i la manipulació manual dels mateixos per part del personal del servei de recollida. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: lflorit@ccar.ddl.net.

31 Recollida de residus per la deixalleria. S'ha ampliat el servei de Deixalleria mòbil, donat que per recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya durant aquest període s'ha tancat al públic la deixalleria comarcal, per tal d'evitar l'afluència de persones i el contacte de les mateixes. De manera que o per via telefònica o per correu electrònic, s'atenen de manera personalitzada les sol·licituds de recollida de residus que haurien de ser gestionats a la deixalleria comarcal. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: lflorit@ccar.ddl.net.

32 Escorxador del Pont de Suert. S'ha mantingut el funcionament del servei d'escorxador del Pont de Suert durant aquest període, per tal de garantir l'abastament alimentari a la població. S'ha establert un Pla de Desinfecció amb una empresa externa, que realitza una desinfecció setmanal (tots els dimecres, mentre duri la situació d'alarma), complementària a la realitzada pels operaris de les instal·lacions. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències vinculades amb la gestió de l'escorxador, es pot contactar telefònicament amb els professionals del servei al 973690353, i per correu electrònic a les adreces: consell@ccar.ddl.net, cfarre@ccar.ddl.net i lflorit@ccar.ddl.net.

33. Incorporació de la prestació complementària del Banc d'Aliments amb la targeta 100 € Bon Àrea. Els Serveis Socials col·laboren amb l'entitat Creu Roja, que gestiona el Projecte del Banc dels aliments, amb la realització d'un estudi poblacional per localitzar les persones i/o unitats familiars que puguin ser susceptibles d'emparar-se a la prestació d'ajudes econòmiques per valor de 100 € mitjançant una targeta de compra de productes a la superfície comercial d'alimentació Bon Àrea. Els Serveis Socials impulsaran la formalització de les respectives sol·licituds i, simultàniament, elaboraran els informes socials justificatius de la necessitat i idoneïtat de rebre dita prestació. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

34. Incorporació de la prestació complementària del Banc d'Aliments per l'adquisició de Carn de Poltre. Els Serveis Socials col·laboren amb l'entitat Federació d'Associacions del Cavall Pirinenc Català que cedeix al Banc dels aliments 30 quilos de carn de poltre, amb la realització d'un estudi poblacional per localitzar les persones i/o unitats familiars que puguin ser susceptibles d'emparar-se en aquest ajut. Els Serveis Socials impulsaran la formalització de les respectives sol·licituds i, simultàniament, elaboraran els informes socials justificatius de la necessitat i idoneïtat de rebre dita prestació. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

35. Mesures de millora de la connectivitat a favor d'alumnat de la comarca que ho necessita. Les àrees de treball de Noves Tecnologies amb el suport dels Serveis Socials han facilitat la connectivitat a alumnes de la comarca a través d'una connexió sense restricció de dades ni velocitat de forma temporal fins que duri el confinament. L'objectiu és garantir que infants i joves tinguin les mateixes oportunitats i puguin seguir les classes com la resta dels companys. En aquest sentit, els serveis socials han identificat els possibles supòsits de carència i, simultàniament, han elaborat els informes socials justificatius de la necessitat i idoneïtat de rebre dita prestació. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

36. Implementació de mesures de flexibilitat per a l'accés a la formació TIC. Es tracta de formació en línia en l'ús de les noves tecnologies, en base i com ajuda per a la preparació per a l'obtenció de l'acreditació ACTIC. També, mitjançant telèfon i altres mitjans telemàtics, es continua oferint suport i assessorament en matèria TIC a la ciutadania, així com a l'activitat empresarial. Les persones interessades han de posar-se en contacte amb el Telecentre, mitjançant el telèfon 973690550 o el c. electrònic telecentre.ar@ccar.ddl.net.

37. Mesures de reforç de l'oferta d'aliments frescos i envasats al Servei Banc d'Aliments. Els Serveis Socials gestionaran l'ajut de l'entitat Banc dels Aliments de Lleida, la qual es compromet a realitzar amb els seus propis mitjans el transport a la comarca de l'Alta Ribagorça d'aliments frescos i aliments envasats. Inicialment aquest transport es realitzarà mensualment amb previsió de que es converteixi en quinzenal. Es comptarà amb la col·laboració de l'Ajuntament del Pont de Suert que cedeix l'ús de la càmera refrigeradora de l'edifici de la Confraria, sempre i quan no interfereixi en les seves activitats i ús, per a la correcta refrigeració dels aliments frescos. Els Serveis Socials impulsaran la formalització de les respectives sol·licituds i, simultàniament, elaboraran els informes socials justificatius de la necessitat i idoneïtat de

rebre l'ajut. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

38. Implementació de la línia específica d'ajuts per al pagament del lloguer de persones afectades pel Covid-19 o per les seves conseqüències socioeconòmiques. L'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça ofereix l'assessorament en la tramitació dels ajuts per al pagament del lloguer (abril a setembre), segons Resolució TES/1047/2020 que regula els ajuts al pagament de lloguer extraordinaris específics pels arrendataris que han vist disminuïts els seus ingressos pel Covid-19. Son uns ajuts directes que s'atorgaran per ordre d'arribada de les sol·licituds. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690575. Correu electrònic: habitatge@ccar.ddl.net

39. Reobertura al públic de la Deixalleria comarcal: Donat que ja s'ha entrat en Fase 1 en el nostre territori, des del dia 11 de maig es tornen a obrir al públic les instal·lacions de la deixalleria comarcal, que per recomanacions de l'Agència de Residus s'havien tancat al públic des de l'inici del confinament. S'informa que per tal de facilitar als usuaris l'ús de les instal·lacions, s'implanta de manera temporal un nou horari, de dilluns a divendres de 8 a 15h. Es recorda l'obligatorietat de l'ús de mascaretes així com de respectar les distàncies de seguretat en cas de coincidència de diferents usuaris. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: lflorit@ccar.ddl.net.

Altres mesures econòmiques, organitzatives, de foment i instrumentals.

Comunicació telefònica i electrònica. Intensificació de l'atenció a les persones usuàries i ciutadania en general per mitjans electrònics i telefònics.

Gestió i recaptació. Suspensió de l'adopció dels acords d'aprovació de la liquidació col·lectiva del primer semestre de les taxes de recollida i tractament de RSU en la mesura que les ordenances fiscals vigents ho permeten amb la finalitat d'endarrerir el calendari de cobrament d'aquest període.

Liquiditat contractistes i proveïdors. Agilització del procés de compliment dels compromisos de pagament als proveïdors ordinaris i contractistes d'obres, serveis i subministraments.

Disponibilitat en la execució immediata de les mesures indemnitzatòries a contractistes i concessionaris. Disponibilitat prioritària i, si la tresoreria ho permet immediata en el compliment de les mesures de contractació pública establertes a l'article 34 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, sobre mesures urgents extraordinàries per afrontar l'impacte econòmic i social del COVID-19. Pel que fa a l'àmbit del servei de transport escolar, addicionalment, disponibilitat immediata, d'acord amb el Decret llei 7/2020, de 17 de març, pagament, en concepte de bestreta a compte, en el 75% de la facturació mensual prevista en el desenvolupament ordinari d'aquests serveis.

Disponibilitat i foment de propostes comarcals. Oferiment i foment de la formació de sinèrgies entre els ajuntaments, la comarca i, si escau, altres instàncies institucionals, per promoure l'estudi, proposta, avaluació i, en el seu cas, implementació, d'actuacions adreçades a prestar suport a la recuperació del teixit empresarial i suport a la protecció de les persones i famílies. Aquest objectiu haurà de concretar-se, en cada cas, en projectes individualitzats.

