

Maria José Erta Ruiz, presidenta del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça

D e c r e t número 133/2020 de data 17 d'abril de 2020

Arran de l'actual pandèmia suportada en diverses regions d'Europa i el Món, seguint les recomanacions i mandats de les autoritats sanitàries i instàncies governamentals competents, és necessari que bona part dels recursos humans, materials, tècnics, prestacionals i econòmics; públics i privats disponibles s'hagin de posar a disposició de donar suport a les certes i possibles carències i desajustos que, en l'ordre familiar, personal, social i productiu estan aflorant bé per motiu de la pròpia malaltia, be en ocasió o com conseqüència del compliment de les necessàries impositcions de confinament preventiu i, també, de les inevitables conseqüències de les mesures sobre el teixit productiu, les persones treballadores i les seves famílies.

El Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça, com a administració territorial que personifica la comarca, que, a la vegada, és entitat prestadora de serveis bàsics i de serveis d'atenció a les persones i que disposa de recursos tècnics, humans i materials associats al compliment de dites funcions, des dels primers dies en què va començar a fer-se recomanable l'adopció de mesures preventives i pal·liatives, ha vingut mantenint una atenció continuada en posar-se a disposició d'atendre, en la mesura màxima de les seves possibilitats, les necessitats efectives que venen produint-se o que es fan previsible a mesura que es coneixen o es poden preveure.

I, en el context exposat, ja mitjançant el Decret de Presidència número 088 2020 de data 12 03 2020, foren decretats un seguit de mesures organitzatives, disposicions adaptatives de serveis i pautes i recomanacions a seguir davant el paper que li correspon assolir al Consell comarcal de l'Alta Ribagorça. A més, considerant els components desconeguts i imprevistos d'aquesta situació tan nova, es va disposar l'encàrrec, a favor del gerent de la corporació, l'adopció de les mesures, actes materials resolucions o decisions que fossin necessàries en desenvolupament de la referida resolució, i, també, les mesures complementàries, modificatives i, fins i tot, contradictòries a les establertes a la mateixa.

Dies després a l'adopció de l'Acord esmentat, el dia 14 de març de 2020, el Consell de Ministres va dictar el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 que va ser publicat al BOE de la mateixa data. La referida disposició general conté una Disposició final primera en la que s'estableix que totes les disposicions i mesures adoptades prèviament per les autoritats competents de les comunitats autònomes i de les entitats locals en ocasió del coronavirus COVID-19, queden ratificades, continuaran vigents i produiran els efectes previstos en elles, sempre que resultin compatibles amb dit Reial decret. S'ha de considerar, doncs, que la totalitat del contingut del Decret de Presidència citat de 12 de març de 2020, va quedar ratificat per l'esmentada disposició del Consell de Ministres.

El temps ha seguit fluint i la necessitat i obligatorietat de prosseguir en estat d'alerta i confinament domiciliari s'ha vingut perllongant superant, ja actualment, el mes de durada i mantenint la expectativa de prosseguir algunes setmanes més, segons indiquen les autoritats governamentals.

En el decurs d'aquest temps, o bé fent efectives les determinacions contingudes al Decret de Presidència 088 2020 de data 12 03 2020, o bé donant compliment a les instruccions i recomanacions emeses per diferents Departaments del Govern de la Generalitat de Catalunya o bé, d'acord amb la normativa vigent, adaptant els recursos humans, tècnics, econòmics i prestacionals existents, ha hagut d'adaptar-se per donar resposta a moltes noves demandes d'atenció que s'han anat produït, moltes d'aquestes, de caràcter vital i/o associables a col·lectius i persones vulnerables o bé requerides en el context de situacions crítiques experimentades per empreses i professionals.

El perllongament en el temps de la situació excepcional, la necessitat de salvar el que malauradament ha resultat curt període de 15 dies establert al Decret de 12 de març i, sobretot, la necessitat de sistematitzar en un document únic, a mode de guia o índex, totes les accions extraordinàries que es posen a disposició de les persones, col·lectius, empreses i professionals, fent especial referència a les persones i famílies que pateixen situacions crítiques, justifiquen l'adopció de la present resolució que, justament, porta per objecte aprovar dit inventari catàleg, fer-lo públic i disposar les mesures de gestió i pel seu desenvolupament.

I, atès l'anterior,

HE RESOLT:

Primer.- Prorrogar i estendre la vigència de les determinacions establertes al Decret de Presidència número 088/2020 de data 12/03/2020, de mesures organitzatives, disposicions adaptatives de serveis i pautes i recomanacions a seguir davant el paper que li correspon assolir al Consell comarcal de l'Alta Ribagorça incloent l'encàrrec de gestió dictat, a favor del gerent de la corporació. S'estableix un termini de nova vigència de caràcter indefinit el qual s'estendrà mentre duri la situació de confinament o, finalitzat aquest, prossegueixi les conseqüències personals, socials, familiars i productives. L'anterior, es disposa sense perjudici que sigui necessària l'adaptació parcial o total de les resolucions contingudes al present Decret i, a través seu, a la resolució citada de 12/03/2020.

Segon.- 2.1.- Constatar el conjunt de mesures que el Consell comarcal de l'Alta Ribagorça ha hagut d'adoptar per adaptar la seva activitat a necessitats concretes i específiques que, trobant-se a l'abast de la corporació, s'han hagut d'adreçar a casos especialment afectats per la pandèmia i/o per les seves conseqüències.

2.2.- Aprovar l'inventari catàleg de dites mesures, definint, cadascuna de les mateixes, descrivint-les succintament i indicant el canal de contacte que les persones que, eventualment, es trobin dins dels supòsits al que van dirigides es puguin adreçar. El referit inventari catàleg s'insereix com a ANNEX ÚNIC d'aquesta resolució.

2.3.- Deixar constància de que l'actual inventari catàleg pot ser objecte de variacions mitjançant l'addició de noves mesures necessàries i possibles o la modificació, suplement o supressió de les existents en funció de les necessitats, demandes, noves indicacions o recomanacions de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Lleida o altres ens.

Tercer.- Facultar al gerent per adoptar, directa, immediatament i sense que sigui imprescindible resolució expressa perquè esdevinguin efectives, les mesures de desenvolupament, complementàries, modificatives i, fins i tot, contradictòries de les establertes en l'ANNEX d'aquesta resolució.

Quart.- Fer pública aquesta resolució a la web comarcal, incloent l'inventari catàleg, per general coneixement.

Signat: Maria José Erta Ruiz
presidenta.

davant meu: secretari interventor
Jaume-Lluís Colom Gorgues.

El Pont de Suert, 17 d'abril de 2020.



ANNEX CITAT: CATÀLEG INVENTARI DE MESURES I PRESTACIONS ADAPTADES I/O DISPONIBLES AMB POSSIBLE UTILITAT O D'INTERÈS PER PERSONES, FAMÍLIES, EMPRESES I PROFESSIONALS PER AJUDAR A SUPERAR ELS EFECTES DE SALUT, SOCIO ECONÒMICS I DE SOSTENIMENT DEL TEIXIT PRODUCTIU A LA COMARCA DE L'ALTA RIBAGORÇA

1 Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) de prestació puntual i/o immediata. S'han efectuat adaptacions als protocols de valoració del servei d'Atenció Domiciliària per poder donar resposta a situacions compatibles amb el SAD però que requereixen una acció puntual i/o immediata disposant-se d'un procediment abreujat que comporta una atenció immediata de les necessitats. Es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

2 Serveis d'Atenció Domiciliària ordinària (SAD). Es disposa de la possibilitat de destinar crèdits pressupostaris addicionals per, en cas de necessitat, donar cobertura a noves demandes de cobertura del servei derivades de la situació d'alarma fent especial referència a les persones grans i dependents de la comarca. S'intensifica l'atenció telefònica i telemàtica oferint atenció personal, ajuda a la llar, suport social i familiar a les persones i/o famílies en la seva pròpia llar amb suport professional extern qui també ha intensificat el seguiment telefònic. Es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

3 Servei de teleassistència. Sent una modalitat dels serveis d'atenció domiciliària el qual amb tecnologia adequada ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir les 24h del dia i dirigida a persones majors de 65 anys, s'han establert pautes d'intensificació de les trucades de seguiment les persones usuàries per haver tingut en compte la pròpia situació de confinament. En cas de precisar el servei i/o plantejar dubtes es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

4 Voluntaris pel COVID-19. A resultes de les conseqüències derivades de les mesures adoptades davant l'excepcionalitat del COVID-19 s'ha constatat de manera molt significativa que persones en risc i col·lectius vulnerables, poden necessitar una atenció especial i l'activació d'accions específiques: Trucades telefòniques: conversa i acompanyament, gestions telemàtiques i suport en la logística puntual alimentària i/o logística de salut. Per aquest motiu s'ha posat en funcionament, amb la cooperació de tots els ens locals de la comarca, una borsa de voluntaris per a cobrir aquestes necessitats. En cas de precisar una acció concreta es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net. En cas de persones voluntàries, poden contactar amb el Punt de Voluntariat. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: puntvoluntariat@ccar.ddl.net

5 Atenció i seguiment de la dependència. S'ha establert una atenció intensificada del seguiment telefònic d'aquelles persones que, per raons d'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la manca o la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, requereixen l'atenció d'una altra o altres persones o ajudes importants per realitzar activitats bàsiques de la vida diària encara que no comptin amb una prestació de SAD si es disposa d'informació que justifiqui aquest seguiment. En cas de considerar que es precisa atenció es pot sol·licitar contactant amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

6 Atenció a persones i/o famílies amb dificultats econòmiques. La situació d'aturada general ve derivant en conseqüències socioeconòmiques adverses a les persones i famílies que obliguen als Serveis socials a intensificar les accions de xoc davant situacions crítiques com cobrir les necessitats bàsiques: alimentació bàsica, subministraments, habitatge, medicaments o altres bàsiques o vitals oferint informació i tramitant ajuts d'urgència social. Respecte als recursos disponibles per atendre aquest servei, el Consell comarcal està legalment habilitat per ampliar, si fos necessari, la disponibilitat pressupostària, fins esgotar la totalitat del superàvit pressupostari a l'empara del Reial Decret Llei 8 2020 de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de l'COVID-19. Per sol·licitar-ho es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

7 Banc dels aliments. S'ha incrementat l'activitat i s'han efectuat previsions per trobar-se en condicions d'intensificar el subministrament d'aliments a les persones que es trobin en dificultats de poder cobrir les seves necessitats alimentàries d'acord amb les condicions generals de prestació d'aquest recurs. Per més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

8 Atenció a persones amb discapacitat. Com a mesura excepcional davant del període d'alarma decretat es prioritza l'atenció telefònica i telemàtica per poder atendre a les persones que necessitin un seguiment més acurat davant la situació de confinament. S'intensifica el seguiment telefònic. Per més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

9 Atenció als i les menors i les seves famílies La situació de confinament ha comportat haver d'atendre la demanda de famílies i menors amb risc social al seu domicili per donar cobertura i suport i vehicular necessitats sobrevingudes a conseqüència de la pròpia situació de confinament. S'han intensificat les accions les quals s'atenen prioritàriament de forma telefònica i telemàtica. En cas que es requereixi es facilitarà, també, assessorament psicològic. Per a més informació es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

10 Serveis Socials Bàsics. S'intensifica l'atenció i suport a les persones i famílies oferint informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu. S'adapten les eines informatives i conjunt de recursos a les eventuais demandes que específicament es deriven de situacions de dificultats econòmiques i socials produïdes en el context de la pandèmia o de les seves conseqüències socioeconòmiques. S'ofereix informació sobre els recursos i sobre les prestacions socials existents i s'informa i ajuda en la gestió dels tràmits. Es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

11 Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc (CDIAP). Davant l'alarma sanitària i la necessitat de seguir realitzant el seguiment dels infants de 0 a 6 anys i les seves famílies, s'ha intensificat l'atenció via telefònica i telemàtica. També s'ofereixen diversos tallers per via telemàtica els quals s'informen i es convoquen a partir de la web del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça. L'Horari d'atenció és de dilluns de 10-14 hores i de 16 a 19 hores i dimecres de 10 a 13 hores. Per a més informació i/o per a les persones usuàries del servei cal sol·licitar cita prèvia trucant als telèfons del CDIAP: 610178949 o al 973690353 o per correu electrònic: cdiap@ccar.ddl.net

12 Recursos per al confinament: infants i les seves famílies. A través de la web del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça es fa públic un recull de recursos telemàtics destinats a infants i les seves famílies per l'entreteniment durant el confinament. Es pot trobar aquesta informació a:

<http://www.altaribagorça.cat/arees-de-treball-2/serveis-socials/especialitzats/recursos-per-al-confinament>

13 Targetes moneder de menjador escolar. Davant la situació excepcional del COVID-19 el Departament d'Educació mitjançant el Consell Comarcal, ha posat a disposició de les famílies que gaudien de beques de menjador escolar pel curs 2019-2020, un recurs de suport mitjançant targetes moneder per tal que les famílies puguin compensar aquest ajut amb la compra d'aliments bàsics mitjançant targeta. Per a més informació i possibles incidències de les targetes es pot contactar amb Serveis Socials. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: serveissocials@ccar.ddl.net

14 Servei d'Informació i atenció a les dones. S'ha advertit de que la situació de confinament pot comportar dificultats d'algunes dones que estan patint situacions de violència de gènere. Per aquest motiu, s'ha intensificat el suport i seguiment telefònic i telemàtic a favor d'aquelles dones que ho requereixin. Es facilita, també, assessorament psicològic i jurídic. Per més informació es pot contactar amb Servei d'Informació i Atenció a les dones. Telèfon: 610178856. Correu electrònic: dones@ccar.ddl.net.

Així mateix es recorda que l'Institut Català de les Dones ofereix la línia 900 900 120 contra la violència masclista, la qual facilita una línia de WhatsApp per garantir l'atenció a les dones en situació de violència masclista durant el confinament a través del número 671778540 que amplia i facilita la comunicació escrita i immediata amb les persones professionals d'aquest servei.

15 Servei d'atenció Integral al col·lectiu LGTBI. Amb la col·laboració del Col·legi de psicòlegs de Catalunya, els Serveis territorials del Departament de Treball, Afers socials i Famílies, en ocasió de la situació d'alarma, ha posat a l'abast dels Servei comarcal d'atenció integral una nova prestació de suport psicològic pel col·lectiu LGTBI que gestiona els Serveis socials comarcals. Per més informació i/o concretar cita es pot contactar amb Servei d'Atenció Integral. Telèfon: 610178856. Correu electrònic: sai@ccar.ddl.net

16 Centre de formació d'adults. S'han adoptat mesures de suport a favor dels alumnes usuaris del Servei. Especialment, s'assessora i assisteix en l'àmbit de les comunicacions telemàtiques, formacions a distància i tramitacions electròniques. Es prioritza l'atenció telefònica i telemàtica per poder seguir realitzant les classes i les matricules cara al curs vinent. Per més informació es pot contactar amb Formació d'Adults. Telèfon: 610178882 o 973690353. Correu electrònic: aalonso@ccar.ddl.net.

17 Migracions i Ciutadania. Es recull informació disponible i es posa a disposició dels col·lectius usuaris habituals dels serveis quant a les particularitats de la situació actual (tràmits, comunicacions, gestions administratives). També es dona suport en les gestions derivades dels fets anteriors. Es prioritza l'atenció telefònica i telemàtica per tal de fer l'acompanyament corresponent a les persones novingudes i immigrants residents a la comarca. Per més informació es pot contactar amb Immigració. Telèfon: 610178883 o 973690353. Correu electrònic: msala@ccar.ddl.net

18 Promoció comerç de proximitat i productes de la comarca. Com mesura de cooperació en el restabliment del comerç i les activitats productives s'estan preparant propostes adreçades a reactivar les relacions comercials entre els productors i els comerciants i entre productors i consumidor final. Les empreses i persones comerciants, productores i actors afins a dits processos poden contactar amb Susanna Casanovas. Telèfon: 680618787. Correu electrònic: scasanovas@ccar.ddl.net

19 Informació i assessorament empresarial específic. Informació i assessorament sobre mesures que afecten les persones treballadores autònomes, les persones treballadores de la llar, les empreses mercantils i d'economia social, fent especial referència a la prestació per cessament d'activitat, ERTES, ERTOS, mesures de liquiditat AVALS-ICF, suspensió de terminis administratius, subvencions de fins a 2.000 € destinats a autònoms i de 2.500 € a autònoms i microempreses del sector turístic. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

20 Suport i assistència personal per cursar l'alta al SEPE. Tramitació on line de l'alta i sol·licitud de prestacions per desocupació a través del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

21 Suport i assistència per cursar prestacions directes per IT a les mútues d'empresa. Tramitació sol·licitud de prestacions directes per IT a les mútues d'empresa o a la pròpia seguretat social. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

22 Borsa de Treball. Les empreses poden continuar comunicant les ofertes de treball que necessitin cobrir i les persones, aturades o no, també poden inscriure's a la borsa de treball de l'Alta Ribagorça i rebre les ofertes de treball que s'adeqüin al seu perfil acadèmic i professional. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

23 Suport a la formació i capacitació professional online. Interrompudes les activitats formatives presencials a causa de les mesures de confinament, es promou la inscripció i participació de la iniciativa que es porta a terme amb el suport del consorci Globalleida. Es tracta d'una línia de formació online mitjançant càpsules de 30' màxim, sobre diferents temes actuals i interessants per emprenedors i empreses, que podeu trobar a l'enllaç inserit a la web comarcal. També es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

24 Programa d'orientació a cooperatives a causa del COVID-19. Es tracta d'una línia de suport i assessorament adreçat a cooperatives i empreses d'economia social. S'han substituït les activitats presencials per fomentar entrevistes i tràmits a distància: tràmits per creació, tipus de cooperatives, models d'estatuts etc. Es pot contactar amb Carme Farré. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

25 Cooperació en la difusió amb el Fons Cooperatiu de l'ESS. Compliment del compromís de donar a conèixer, mitjançant aquest epígraf de la existència de 26 iniciatives des de les quals s'estan cosint mascaretes i bates, fabricant viseres 3D, produint i distribuint productes agroecològics, tenint cura de les persones o desenvolupant tecnologies lliures per facilitar el teletreball, entre d'altres. Es poden fer aportacions al fons mitjançant aquest enllaç al web de Goteo (<http://goteo.cc/goteoccfonscooperatiu>) i fer d'altaveu de la campanya: <http://economiapervida-xes.pangea.org/kit/>

26 Reclamacions, consultes, queixes i denúncies de consum. Donada la situació actual de confinament, les reclamacions, consultes, queixes i denúncies en matèria d'atenció a les persones consumidores i usuàries es poden efectuar a través del telèfon: 973690353 o per Correu electrònic: mcfarre@ccar.ddl.net

27 Assessorament en matèria de deutes hipotecaris i moratòries. S'intensifica la disponibilitat en donar suport i prestar assessorament front els possibles dubtes que les persones afectades puguin tenir en relació a la gestió dels seus deutes hipotecaris així com en acollir-se o promoure moratòries en el pagament de deutes hipotecaris. Es pot contactar amb José Luis Cotonat. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: habitatge@ccar.ddl.net

28 Assessorament i suport en matèria d'ajuts i altres prestacions per al pagament del lloguer. Es recull informació de novetats i d'assessorament normatiu en relació a eventuais situacions que requereixin la intermediació i/o el suport per promoure acords entre propietaris i arrendataris per facilitar el manteniment del lloguer i la satisfacció de la renda en cas de situacions crítiques que ho requereixin. Es pot contactar amb José Luis Cotonat. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: habitatge@ccar.ddl.net.

29 Recollida de residus de fracció resta en contenidors de la via pública. Per tranquil·litat dels usuaris se segueixen les recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya envers la correcta gestió dels residus de fracció resta generats en domicilis amb Covid19 i es garanteix la desinfecció de les diferents ubicacions de contenidors a la via pública, realitzada per les brigades municipals dels ajuntaments de la comarca. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: lflorit@ccar.ddl.net.

30 Recollida de residus de fraccions reciclables en contenidors de la via pública. Es troben reforçades i ampliades les freqüències de buidat dels contenidors de reciclatge d'ubicacions properes a supermercats, per evitar desbordaments. S'insisteix en que, segons les recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya, no s'han de deixar residus fora dels contenidors, per evitar els contactes dels ciutadans amb els residus i la manipulació manual dels mateixos per part del personal del servei de recollida. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de

servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: florit@ccar.ddl.net.

31 Recollida de residus per la deixalleria. S'ha ampliat el servei de Deixalleria mòbil, donat que per recomanacions de l'Agència de Residus de Catalunya durant aquest període s'ha tancat al públic la deixalleria comarcal, per tal d'evitar l'afluència de persones i el contacte de les mateixes. De manera que o per via telefònica o per correu electrònic, s'atenen de manera personalitzada les sol·licituds de recollida de residus que haurien de ser gestionats a la deixalleria comarcal. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències es pot contactar telefònicament amb Lluís Florit. Telèfon: 973690353. Correu electrònic: florit@ccar.ddl.net.

32 Escorxador del Pont de Suert. S'ha mantingut el funcionament del servei d'escorxador del Pont de Suert durant aquest període, per tal de garantir l'abastament alimentari a la població. S'ha establert un Pla de Desinfecció amb una empresa externa, que realitza una desinfecció setmanal (tots els dimecres, mentre duri la situació d'alarma), complementària a la realitzada pels operaris de les instal·lacions. En cas de dubtes o necessitar comunicar demandes de servei i/o incidències vinculades amb la gestió de l'escorxador, es pot contactar telefònicament amb els professionals del servei al 973690353, i per correu electrònic a les adreces: consell@ccar.ddl.net, cfarre@ccar.ddl.net i florit@ccar.ddl.net.

Altres mesures econòmiques, organitzatives, de foment i instrumentals.

Comunicació telefònica i electrònica. Intensificació de l'atenció a les persones usuàries i ciutadania en general per mitjans electrònics i telefònics.

Gestió i recaptació. Suspensió de l'adopció dels acords d'aprovació de la liquidació col·lectiva del primer semestre de les taxes de recollida i tractament de RSU en la mesura que les ordenances fiscals vigents ho permeten amb la finalitat d'endarrerir el calendari de cobrament d'aquest període.

Liquiditat contractistes i proveïdors. Agilització del procés de compliment dels compromisos de pagament als proveïdors ordinaris i contractistes d'obres, serveis i subministraments.

Disponibilitat en la execució immediata de les mesures indemnitzatòries a contractistes i concessionaris. Disponibilitat prioritària i, si la tresoreria ho permet immediata en el compliment de les mesures de contractació pública establertes a l'article 34 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, sobre mesures urgents extraordinàries per afrontar l'impacte econòmic i social del COVID-19. Pel que fa a l'àmbit del servei de transport escolar, addicionalment, disponibilitat immediata, d'acord amb el Decret llei 7/2020, de 17 de març, pagament, en concepte de bestreta a compte, en el 75% de la facturació mensual prevista en el desenvolupament ordinari d'aquests serveis.

Disponibilitat i foment de propostes comarcals. Oferiment i foment de la formació de sinèrgies entre els ajuntaments, la comarca i, si escau, altres instàncies institucionals, per promoure l'estudi, proposta, avaluació i, en el seu cas, implementació, d'actuacions adreçades a prestar suport a la recuperació del teixit empresarial i suport a la protecció de les persones i famílies. Aquest objectiu haurà de concretar-se, en cada cas, en projectes individualitzats.

